ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум»
Адрес: 450022, г. Уфа, ул. Менделеева, д.132.
ИНН / КПП 0278208724/027401001,
E-mail: tomograd-ufa.pr@mail.ru
т. 8 (347) 246-08-46, 8-917-8000-191
tomograf-rb.ru

УТВЕРЖДАЮ
ООО ДЦ «ТОМОГРАД-УФА ПРЕМИУМ» ДИРЕКТОР УК ООО
КОМПАНИЯ «МРТГРАД»
_____Г.М.АХМЕТОВА

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- - постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- - Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» N ***2300-1*** (ред. от 08.12.2020),
- - Закона Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в **редакция** от 24.02.2021г).;
- - постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- - постановления Правительства Республики Башкортостан об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Башкортостан на соответствующий финансовый год;

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Общества с ограниченной ответственностью Диагностический центр «Томоград-Уфа Премиум» (далее – ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум» или Учреждение) в части предоставления им платных медицинских и иных услуг, более полного удовлетворения потребности

населения в медицинской помощи, а также привлечения финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Учреждение имеет право оказывать платные услуги, что предусмотрено Уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.4. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Перечень платных медицинских и иных услуг утверждается директором УК ООО компания «МРТград».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на диагностику заболеваний, их лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские или иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские или иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.5. «Исполнитель» - Учреждение, предоставляющее платные медицинские или иные услуги потребителям.

2.6. «Объём платных услуг населению» – показатель, отражающий объём потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией.

2.7. «Договор на оказание платных медицинских услуг» – документ, согласно которого Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить

определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров оказания платных медицинских услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», в которых определяются требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях.

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- по желанию потребителя (заказчика) получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой, за плату. При этом составление и двухстороннее подписание Договора на оказание платных медицинских услуг обязательно, т.к. подтверждает согласие пациента на оказание медицинской помощи на платной основе;

- при оказании медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при оказании плановой медицинской помощи населению Республики Башкортостан и жителям других субъектов Российской Федерации в случае отсутствия полиса обязательного медицинского страхования;

- медицинские услуги по их видам сверх предусмотренных стандартами медицинской помощи (по желанию потребителя и (или) законных представителей потребителя);

- проведение диагностических обследований пациентов при госпитализации их в стационар при отсутствии у них необходимых исследований, установленных нормативными документами.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в ред. от 24.02.2021г.).

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель обязан разместить на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения в удобном для обозрения пациентами месте информацию, содержащую следующие сведения:

а) – наименование Учреждения;

б) - адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с государственной и территориальной программой Государственных гарантий оказания медицинской помощи на текущий период;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников. оказывающих платные медицинские услуги;

з) адреса и телефоны министерства здравоохранения Республики Башкортастан , территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее проведения и (или) завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) - фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика – физического лица);

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор может быть составлен в 2-х или 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем (законным представителем потребителя) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"(в последней редакции).

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских или иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается квитанция или чек, подтверждающие произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (документ установленного образца).

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (протоколы рентгенологических исследований по форме, утвержденной приказом МЗ РФ № 560-н от.09.06.2020г., копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 г. № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (ред. от 30.12.2020г.).

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель (Учреждение) предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель (Учреждение) в лице медицинского работника (врача, медицинской сестры, рентгенлаборанта) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель (Учреждение) обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.5. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет исполнительным директором, который в установленном порядке несёт ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг, осуществляет административное руководство или Административное руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет директор, ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг в установленном порядке несёт главный врач.

6.6. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется прием денежных средств с помощью эквайринга.

Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с использованием контрольно-кассовых машин (кассового аппарата).

6.7. При оказании платных медицинских услуг врачами – специалистами в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (***форма 025/у***) делается запись об оказанных медицинских услугах на платной основе. По результатам проведения обследования пациента (УЗИ, МРТ, КТ,

ЭКГ и проч.) выдается протокол обследования с указанием даты обследования и с подписью врача и печатью медицинского учреждения.

6.8. Учреждение обязано выдать потребителю (законному представителю потребителя) следующие документы:

-квитанции об оплате или кассовый чек;

- договор об оказании платных медицинских услуг;

- акт оказанных медицинских услуг;

- по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (с 1 января 2024 года, порядок ее заполнения и порядок ее предоставления в налоговый орган утверждены приказом ФНС России от 08.11.2023 N ЕА-7-11/824@ (далее - приказ ФНС России N ЕА-7-11/824@); Приложения N 2 к приказу ФНС России N ЕА-7-11/824@ определено, что справка заполняется на основании заявления физического лица, оплатившего медицинскую услугу.);

- по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур.

6.9. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

6.11. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или исполнительному директору Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

6.12. Правила оказания платных медицинских услуг и оформления документации приведены в приложении 1 к настоящему Положению.

7. УЧЁТ ОБЪЁМОВ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

7.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

7.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах.

7.3. Учет оказанных услуг производится при предварительной оплате до получения услуги путем оплаты в кассу по наличному или безналичной форме.

8. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Учреждением, утверждаются директором УК ООО Компания «МРТград».

8.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан размера оплаты труда работников здравоохранения;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

8.3. Уровень рентабельности на платные услуги устанавливается в зависимости от спроса и предложения.

9. ПЛАНИРОВАНИЕ, УЧЁТ СРЕДСТВ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОХОДОВ ОТ ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Учреждение обязано вести учет доходов (расходов), полученных (произведенных) при предоставлении платных медицинских услуг населению и по договорам добровольного медицинского страхования (ДМС).

9.2. Средства, полученные Учреждением от приносящей доход деятельности, формируются и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке на очередной финансовый год либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и плановый период.

9.3. В целях внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности составляется новый план финансово-хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречие в части кассовых операций по выплатам, проведённым до внесения изменения в план финансово-хозяйственной деятельности.

9.4. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг и иной приносящей доход деятельности сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план.

9.5. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ, оказание услуг за счёт средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и иной, приносящей доход деятельности, в пределах утверждённого плана финансово-хозяйственной деятельности.

9.6. Доходы от оказания платных медицинских услуг и иной, приносящей доход деятельности, в обязательном порядке направляются на возмещение произведённых затрат, в том числе на оплату труда работников за деятельность по оказанию платных медицинских услуг и за деятельность по организации платных медицинских услуг, на приобретение медикаментов и изделий медицинского назначения, коммунальные расходы, расходы по содержанию имущества и медицинского оборудования, прочие работы и услуги, уплату налогов и сборов, приобретение материалов хозяйственного назначения.

Образовавшаяся прибыль после возмещения затрат может быть направлена:

- на поощрение работников Учреждения;

-на обучение сотрудников Учреждения;

- на развитие материально-технической базы Учреждения ;

- на расходы, связанные с организацией и проведением культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий; изготовление печатной продукции, приобретение сувенирной продукции, подарков и цветов, услуги кино и фотосъёмки, услуги по оформлению зала, оплата ведущему за проведение культурно-массовых

мероприятий, публикация статей, оплата командировочных расходов и заработной платы в период нахождения в командировке, другие аналогичные расходы.

10. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

10.1.Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских и иных услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

10.2.Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», приложение № 3 к форме № П-1 «Сведения об объеме платных услуг населению по видам».

10.3. Объем платных услуг населению в форме № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской или иной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, а также в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Республики Башкортостан и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждений.

11.4. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья потребителя, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти Республики Башкортостан, осуществляющие контроль качества и безопасности услуг.

11.5. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несёт дисциплинарную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Положению о порядке предоставления
платных медицинских услуг

Правила
оказания платных медицинских услуг и оформления документации
в ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум»

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум» (далее – Учреждение) осуществляется:

-в соответствии с графиком работы на текущий месяц, утвержденным исполнительным директором.

1.3. Исполнительный директор несёт полную ответственность за организацию, перечень и прейскурант оказываемых платных медицинских услуг. За соответствие стандартам и качество выполнения оказываемых платных медицинских услуг ответственность возлагается на главного врача.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ

2.1. Пациент при обращении в ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум» предоставляет направление лечащего врача с указанием вида и области обследования. При отсутствии направления сам пациент указывает вид и область обследования. Пациент (или законный представитель) заполняет и подписывает следующие документы-согласие на обработку персональных данных, анкету на планируемый вид обследования , уведомление (в соотв. с п.1.5 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ) и др.бланки.

2.2. Администратор –кассир производит расчёт стоимости обследования или лечения, оформляет с пациентом договор на оказание конкретного вида платной медицинской услуги в 2-х ил 3-х экземплярах, исполнение которого является обязательным для обеих сторон. После подписания договора пациент (или законный представитель пациента) оплачивает стоимость услуги в кассу Учреждения. Затем кассир выдает1 экз. чека пациенту и прикрепляет к договору. После оказания медицинской услуги пациент подписывает акт выполненных услуг, где 1 экз. выдается пациенту или законному представителю, 1экз.остается мед.учреждении.

2.3. Лица, ответственные за соответствие оплаченных и фактически оказанных платных медицинских услуг, установлены тремя уровнями контроля:

- - первый уровень – самоконтроль;
- - второй уровень – главный врач;
- - третий уровень - врачебная комиссия (ВК).

3. ПОРЯДОК УЧЁТА СРЕДСТВ

3.1. Доходы по платным услугам, поступающие путем внесения в кассу Учреждения, в последующем зачисляются на лицевой счет в банке.

3.2. Прием денежных средств по платным услугам ведут администраторы-кассиры, прошедшие обучение работе на кассе.

3.3. Доходы от платных медицинских услуг должны покрывать все произведенные расходы: заработная плата сотрудников, медицинские расходники, медицинский инструментарий, хозяйственный расходы, электроэнергия, водоснабжение.