УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум»

/Г.М.Ахметова/

ФОРМЫ И СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Пациент (законный представитель пациента) (далее - Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме.

Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону; письменное - путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением.

Личный прием заявителей в ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум» проводится директором или главным врачом, по адресу г. Уфа, ул. Академика Королева, дом 3а, помещ.101 в соответствии с графиками приема, размещенными на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (https://tomograf-rb.ru/pravovaya-informacziya/).

Письменное обращение может быть предоставлено по электронной почте по адресу: tomograd-ufa.pr@mail.ru

Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ООО ДЦ «Томоград-Уфа Премиум» утвержденном приказом главного врача.

Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (https://tomograf-rb.ru/pravovaya-informacziya/).

Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.